

# Functioneel domeinspecialist MOW 365 (DMOW) via Vlaanderen connect

Voor Departement MOW, is Vlaanderen connect op zoek naar een: Functioneel domeinspecialist MOW 365 (DMOW) via Vlaanderen connect

## Jouw toekomstige job

MOW365 is een toepassing waarbij we de operationele efficiëntie, samenwerking en datagedreven werking van het departement fundamenteel wensen te verbeteren door processen en informatie te harmoniseren. Deze toepassing omvat contract-, project-, programma- en portfoliobeheer. Verder wordt voor de eigen vermogens commercieel en financieel beheer voorzien. Deze toepassing wordt gebouwd met behulp van Microsoft Power Platform, SharePoint Online, Dynamics 365, Customer Engagement, Finance & Operations, ...

Als functioneel domeinspecialist sta je in voor de functionele kennisborging van de toepassing en beschik je over een grondige functionele kennis van de werking ervan. Op basis van de kennis van de toepassing kan je de toepassing doorgronden. Het is vanuit deze kennis ook je taak om afwijkende of vreemde gedragingen te herkennen en deze correct inschatten.

Daarnaast fungeer je als aanspreekpunt via de eerstelijns helpdesk en treedt op als SPOC voor alle personeelsleden van het Departement MOW. Dit houdt in dat je het eerste aanspreekpunt bent voor vragen, incidenten, bugs... daarnaast treed je ook op als dispatcher en coördinator binnen het incidentenbeheer, je analyseert de inkomende meldingen en zorgt voor een passende opvolging.

## Wat jij van ons mag verwachten

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 3920 EUR en 5300 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)
- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk
- Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

## Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experts, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

## In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

## Vragen over deze vacature?

Contactpersoon

Gitte Collier

[selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be](mailto:selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be)

## Jouw talenten en vaardigheden

Minstens een bachelordiploma

- Minstens 5 jaar IT-gerelateerde ervaring

- Minstens 3 jaar ervaring met eerstelijns helpdesk
- Kennis van incident management (ITIL) of is bereid om dit te leren
- Certificatie in ITIL (is een pluspunt)
- Basiskennis van Microsoft Power Platform en M365 (is een pluspunt)
- Basiskennis van boekhouding (is een pluspunt)
- verantwoordelijkheid nemen
- Je bent in staat om een grote hoeveelheid aan informatie te kunnen capteren en beschikt over een oplossingsgericht denkvermogen
- Je bent hulpvaardig
- Administratieve opvolging en verwerking van de incidenten schrikt je niet af

#### **Jouw toekomstig team**

Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken (DMOW) doet Vlaanderen bewegen: langs de weg, over het water en door de lucht.

Onze experts in beweging zetten zich elke dag in voor een veilige, slimme en duurzame mobiliteit én voor de hedendaagse wegen- en (lucht)haveninfrastructuur.

We werken zowel beleidsmatig als in uitvoering mee aan verschillende projecten, in Vlaanderen en ver daarbuiten. Om die brede waaier aan uitdagingen tot een goed einde te brengen, kunnen we rekenen op onze experts met diverse profielen.

Samen hebben we één doel: met onze inzet, teamwork en vakmanschap bijdragen tot een betere samenleving. Wij zijn #experteninbeweging.

Je komt terecht in het team MOW 365, Het team is gehuisvest in het Marie-Elisabeth Belpairegebouw, vlak bij het Brussel-Noord station.