

Business analyst expert (VLAIO) via Vlaanderen connect

Voor VLAIO, is Vlaanderen connect op zoek naar een: Business analyst expert (VLAIO) via Vlaanderen connect

Jouw toekomstige job

VLAIO staat voor een aantal uitdagende digitaliseringstrajecten en wil met oog daarop haar analysecapaciteit uitbreiden. Ben jij een ervaren business analyst en heb je zin om met jouw expertise het verschil te maken voor de digitale dienstverlening van VLAIO?

Jouw functie in het kort

Als ervaren Business Analyst vorm je de brug tussen gebruikers en IT. Je brengt complexe behoeften helder in kaart, vertaalt ze naar gedragen oplossingen en begeleidt stakeholders van analyse tot realisatie. Je werkt aan digitaliseringstrajecten die zowel ondernemingen als VLAIO-medewerkers ondersteunen.

Jouw opdrachten

Je wordt hoofdzakelijk ingezet bij verschillende digitaliseringsprojecten, bijvoorbeeld:

- Vervanging van de applicatie voor dossierbehandeling. Vandaag heeft VLAIO een meer dan 10 jaar oud centraal systeem voor dossierbehandeling waar meer dan 80 subsidie-instrumenten mee behandeld worden. Deze applicatie moet ten laatste in 2031 vervangen worden.
- Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC): IPDC is een VO-brede catalogus waarvan de data kwaliteit en data governance gaan verbeterd worden. VLAIO zal in dat verbetertraject een leidende rol opnemen.
- Vernieuwing van de Ondernemingsfoto, een toepassing die een 360° beeld geeft van ondernemingen en de interacties van die ondernemingen met VLAIO.

Daarnaast speel je een sleutelrol om de vele digitaliseringsvragen van VLAIO-medewerkers prioriteerbaar te maken. Je analyseert daartoe de concrete nood, bepaalt de waarde ervan voor VLAIO en kadert ze in het digitale VLAIO-landschap.

Concreet

- Je brengt de bestaande werking en informatiestromen in kaart en formuleert verbetervoorstellen, rekening houdende met het bestaande digitale landschap binnen VLAIO.
- Je verzamelt, analyseert en structureert behoeften van gebruikers, proceseigenaars en andere stakeholders. Je vertaalt complexe noden naar heldere epics, user stories, use cases, functionele vereisten en acceptatiecriteria.
Je bewaakt hierbij de samenhang tussen processen, gegevens, gebruikerservaring en technische oplossingen.
- Je organiseert en faciliteert interviews, workshops en afstemmingsmomenten en zorgt voor duidelijke besluitvorming en terugkoppeling.
- Je werkt nauw samen met projectleiders, product en feature owners, architecten, ontwikkelaars, leveranciers en eindgebruikers.
- Je ondersteunt de product owner bij de prioritering, validatie, testing en implementatie
- Je documenteert en borgt analyses en beslissingen op een kwaliteitsvolle manier en zorgt voor een degelijke kennisoverdracht
- Je signaleert tijdig risico's, afhankelijkheden en knelpunten en draagt constructief bij aan haalbare oplossingen.
- Je hebt op elk moment oog voor vereisten rond privacy, security en informatiebeheer

Wat jij van ons mag verwachten

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 4840 EUR en 6500 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)
- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk
- Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experts, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

Vragen over deze vacature?

Contactpersoon

Gitte Collier

selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be

Jouw talenten en vaardigheden

- Je hebt ruime en aantoonbare ervaring als Business Analyst in complexe digitaliserings- of IT-trajecten.
- Je beschikt over diepgaande expertise in businessanalyse, procesanalyse, requirementsmanagement en stakeholdermanagement.
- Je kan zelfstandig opdrachten structureren, prioriteiten bepalen en kwaliteitsvolle resultaten opleveren, ook wanneer de context nog niet volledig is uitgeklaard.
- Je combineert een sterk analytisch vermogen met aandacht voor het grotere geheel, de eindgebruiker en strategische doelstellingen.
- Je communiceert helder en overtuigend met uiteenlopende doelgroepen en maakt complexe materie begrijpelijk.
- Je stelt je constructief, verbindend en oplossingsgericht op, ook wanneer belangen of verwachtingen verschillen.
- Je werkt graag samen, maar durft ook eigen standpunten te onderbouwen, kritische vragen te stellen en eigenaarschap op te nemen.

- Ervaring met Agile werken en met het begeleiden van de ontwikkeling van toepassingen van analyse tot ingebruikname is een must.
- Kennis van de context, werking en besluitvormingsprocessen van de Vlaamse overheid is een pluspunt

Jouw toekomstig team

VLAIO (www.vlaio.be) is hét aanspreekpunt van de Vlaamse overheid voor alle ondernemers in Vlaanderen. Wij stimuleren ondernemerschap, ondersteunen innovatie en dragen bij aan een gunstig ondernemersklimaat. Wij, dat zijn een kleine 500 enthousiaste VLAIO-collega's die zich samen met een netwerk van partners uit de overheid en de bedrijfswereld dagelijks inzetten voor alle ondernemers in Vlaanderen. Als business analist opereer je samen met een 60-tal enthousiaste collega's vanuit de afdeling Data & Interne Innovatie. In deze afdeling zorgen we voor een betrouwbare digitale werkomgeving voor de medewerkers van VLAIO: digitale werkplek, informatiebeheer, CRM, dossierbehandeling, dataplatform en data-toepassingen Daarnaast zijn we de drijvende kracht achter de digitalisering binnen VLAIO. We zetten daarvoor sterk in op data gedreven werken en op innovatie, waarvoor we vandaag vaak maar niet uitsluitend beroep doen op AI. Jouw job situeert zich vooral in de werking rond digitalisering.

Waar ga je werken?

Je werkt in Brussel, op wandelafstand van het station Brussel Noord.