

Functioneel applicatiebeheerder (DBRC) via Vlaanderen Connect

Voor de Dienst van de Bestuursrechtsscolleges, is Vlaanderen connect op zoek naar een: Functioneel applicatiebeheerder.

Jouw toekomstige job

Incident- en probleembeheer

- Het oplossen van incidenten en problemen met de DBRC-applicaties door het opbouwen van een diepgaande kennis van de werking van de verschillende applicaties en nauw contact te onderhouden met de applicatiebeheerders en ontwikkelaars bij de leveranciers.
- Het samenwerken met en aansturen van de ICT-ondersteuner zodat alle incidenten correct worden opgelost, hetzij door oplossingen in de (client)hardware, hetzij door een oplossing in de applicaties of in een combinatie van beide.
- De ICT-ondersteuner is verantwoordelijk voor de eerste lijn en de functioneel applicatiebeheerder voor de tweede lijn wat betreft applicatie-incidenten. De derde lijn is voor onze organisatie een escalatierichting naar leveranciers toe.
- Het is niet enkel de bedoeling dat de applicatiebeheerder de ICT-ondersteuner aanstuurt, maar ook dat de twee functies elkaar (tot op een bepaald niveau) kunnen vervangen bij afwezigheid.

Uitbouwen van rapportage en monitoring

- Het verder uitbouwen van het rapportage- en monitoringframework van DBRC. Dit omvat het verzorgen en implementeren van door de business gevraagde rapporten vanuit het datawarehouse (PowerBI), evenals het uitbouwen van de kwaliteitsrapportages vanuit de monitoringomgeving (Kibana).
- Het periodiek draaien van controlerapporten en het opvolgen van de daarin aangetroffen anomalieën.

Trainen van businessgebruikers (en bijstaan in UAT)

- Het trainen van gebruikers in het correct gebruik van de DBRC-applicaties. Dit dient niet enkel te gebeuren in het kader van het onboarden van nieuwe gebruikers, maar ook periodiek met groepen van bestaande gebruikers om te zorgen dat best practices bij iedereen bekend zijn en de applicaties consistent en correct worden gebruikt.
- Het trainen van gebruikers kan reeds beginnen voordat (een nieuwe versie van) de applicatie in productie wordt genomen. Een actieve rol in de uitvoering van de UAT-fase (User Acceptance Testing) door testscenario's om te zetten in gebruikersdocumentatie is daarom zeker een onderdeel van de functie.

Continu verbeteren

- Er wordt een actieve inbreng verwacht van de applicatiebeheerder bij het continu verbeteren van de DBRC-applicaties en, waar nodig, ook de DBRC-processen. Verbetermogelijkheden die worden waargenomen via uitgevoerde rapporten of gegeven trainingen dienen te worden omgezet in concrete verbetervoorstellen.
- Er wordt van de applicatiebeheerder verwacht dat kleine wijzigingen in de configuratie van de applicaties (zoals het casemanagementsysteem) of rapportages zelfstandig kunnen worden uitgevoerd.

Communicatie binnen en buiten het team

- DBRC is een kleine entiteit met directe communicatielijnen. Er bestaat veel vrijheid in het zelf vormgeven van de dagelijkse bezigheden, waarbij wel wordt verwacht dat er actief wordt gecommuniceerd met de direct leidinggevende (Hoofd omkadering) en inhoudelijke collega's van de business en het ICT-team. Zo kunnen de juiste prioriteiten

worden gesteld en wordt vermeden dat acties niet of dubbel worden uitgevoerd.

Wat jij van ons mag verwachten

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 3920 EUR en 5300 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)
- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk
- Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experts, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

Vragen over deze vacature?

Contactpersoon

Gitte Collier

selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be

Jouw talenten en vaardigheden

Een werk- en denkniveau overeenstemmend met professioneel gerichte bachelor met enkele jaren ervaring (3 tot 6 jaar) (of gelijkwaardig door persoonlijke ontwikkeling, zelfstudie, ...)

De DBRC zoekt met name collega's die van aanpakken weten en graag nieuwe dingen willen leren, zowel door trainingen als van collega's maar zeker ook door nieuwsgierigheid en zelfstudie.

Voor de functie van functioneel applicatie beheerder is:

- Kennis noodzakelijk van O365, met nadruk op SharePoint, Azure en PowerBI.
- Kennis van SQL een noodzaak.
- Kennis van Elasticsearch en Kibana een voordeel.
- Kennis van case management systemen en de CMMI taal zeker een voordeel.
- Kennis van ITIL beheersprocessen zoals incident, problem, change en release management ook zeer belangrijk in de functie.

- Kennis van de Atlassian producten Confluence en Jira ook een voordeel.
- Kennis van client hardware zoals Windows laptops en netwerk printers een voordeel.
- (globale) Kennis van de server hardware en netwerk in het datacenter om fouten te kunnen detecteren en escaleren
- Kennis van autorisatie mechanismen en certificaten beheer een voordeel.

Jouw toekomstig team

Vandaag telt de DBRC 70-tal enthousiaste medewerkers, daarnaast zijn 15 voltijdse bestuursrechters aan de slag bij de verschillende rechtscolleges.

De DBRC is een entiteit van de Vlaamse Overheid die de vier onafhankelijke Vlaamse bestuursrechtscolleges zowel juridisch als algemeen ondersteunen.

De leidend ambtenaar van de DBRC is ook de Eerste Voorzitter van de rechtscolleges.

De juridisch ondersteuning bestaat uit:

De unit Rechtspraakondersteuning:

- De griffie zorgt daarbij voor de administratieve voorbereiding, opvolging en afhandeling van beroepen, vóór de zitting en na de uitspraak, en coördineert tevens het geheel van de dossierbehandeling.
- De referendarissen zijn juristen die de bestuursrechters inhoudelijk en juridisch ondersteunen bij de voorbereiding van hun uitspraken. De eindverantwoordelijkheid voor de uitspraak ligt bij de bestuursrechter.

Het Coördinatie- en Kennisbureau kan worden beschouwd als een gespecialiseerd juridisch studie- en expertenbureau binnen de DBRC

De algemene ondersteuning is als volgt georganiseerd:

De unit Omkadering zorgt voor de ondersteuning van de Dienst van de Bestuursrechtscolleges (o.m. HR, Communicatie, Financieel beheer, en logistiek, ...). Ook het zorgen voor de optimale operationele ICT werking behoort tot de taken van de unit Omkadering. Dit door het beschikbaar stellen van een set aan (samenwerkende) tools en applicaties en door hulp te bieden bij (ICT) vragen en/of problemen. Het operationele team bestaat nu uit de ICT ondersteuner. De functioneel applicatiebeheerder vult dit team verder aan.

Verder faciliteren de product owner en de Enterprise Architect het uitbouwen van een geïntegreerd applicatielandschap waarin veiligheid, schaalbaarheid en flexibiliteit centraal staan. Business en IT worden samengebracht.

Waar ga je werken

Je werkt in Brussel, op wandelafstand van het station Brussel Noord.