ICT-projectleider expert (AGII) via Vlaanderen connect

Voor Agentschap Integratie en Inburgering, is Vlaanderen connect op zoek naar een:
ICT-projectleider expert

Jouw toekomstige job

Het Agentschap Integratie en Inburgering (AgII) versterkt via digitale transformatie zijn dienstverlening, processen en samenwerking. Allis digitaliseert dossierbeheer, klantinteracties en dienstverlening binnen Integratie en Inburgering.
Allis omvat het centrale Salesforce-dossierbeheer voor inburgering en NT2, sociaal tolken en vertalen (STV), certificering, internationaal familierecht (VIF), vreemdelingenrecht, samenleven en klantportalen. AgII trekt dit E4-programma voor de sector, samen met Atlas, Amal en Huis van het Nederlands Brussel.
Allis behoort tot de ICT-roadmap 2026–2030. In 2026–2027 focust de ICT-projectleider expert op Allis en de roadmap 2026–2027; later kunnen andere IT-projecten volgen. De projectleider stuurt Allis als één programma en bewaakt scope, planning, budget, risico's, kwaliteit en baten, zodat een coherent, beheersbaar en toekomstgericht platform ontstaat.

Projectsturing en samenhang

De projectleider bewaakt de roadmap, releaseafhankelijkheden, kwartaalprioriteiten en scope. De werkstromen zijn:

- Inburgering & NT2: operationeel CRM voor registratie, trajectopvolging en screening en oriëntering naar NT2-lessen; verdere ontwikkeling loopt.
- Samenleven: operationeel CRM voor ondersteuning van lokale besturen en organisaties; doorontwikkeling nodig.
- Certificeren: systeem in oplevering voor certificeringstrajecten van toekomstige sociale tolken.
- STV: analyse en bouw gestart voor matching van tolkaanvragen met tolken ter plaatse of via video.
- VIF: analyse op te starten voor dossierbeheer.
- Klantcontactmodel: in oplevering.
- Klantportaal Inburgering: digitale dienstverlening aan inburgeraars, inclusief trajecten vanuit het buitenland.
- Datawarehouse-koppelingen.

Governance en samenwerking

De projectleider verankert een governance- en beslissingskader binnen de digitale programma- en projectgovernance van AgII. Die bewaakt naleving, prioritering, change control en escalaties, organiseert stuurgroepen en beslismomenten, verduidelijkt rollen van businessdomeinen, product owners, projectmanagement, ICT, leveranciers en E4-partners en bewaakt de E4-samenwerking en besluitvorming.
Met de Programmamanager Digitalisering stemt de projectleider afhankelijkheden, prioriteiten en verandering af. Aan het Hoofd IT-beleid en -strategie rapporteert die over architectuur, security, infrastructuur, applicatiebeheer, capaciteit en technische risico's. De projectleider borgt aansluiting bij digitale strategie, enterprise-architectuur en ICT-roadmap en bouwt draagvlak op bij de E4-partners.

Budget, rapportering, risico's en kwaliteit

De projectleider bewaakt ABB-, AMIF- en extra middelen, recurrente kosten voor licenties, platform en personeel, externe profielen—met afbouw van dure Salesforce-profielen—en de inzet van interne resources. Budgetrisico's worden tijdig gemeld; het management krijgt ondersteuning bij financiële en strategische keuzes.

De projectleider rapporteert aan stuurgroep, managementcomité en Raad van Bestuur over voortgang, budget, risico's, maatregelen, resources, afhankelijkheden en baten. Die bereidt beslissingsnota's voor en escaleert bij onhaalbare scope, dreigende budgetoverschrijding, strategische keuzes of blokkades.
De projectleider beheert risico's rond planning, capaciteit, veiligheid en afhankelijkheden, bewaakt testcapaciteit en releasekwaliteit, organiseert gecontroleerde ingebruiknames via shadow runs en waar nodig de MBI-aanpak, en volgt stabilisatie na livegang op. Aandachtspunten zijn personeelscapaciteit, interne kennisopbouw, beveiliging van legacytools en afhankelijkheden met klantcontactmodel en datawarehouse.

Wat jij van ons mag verwachten

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 4840 EUR en 6500 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)
- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk
- Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experten, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

Vragen over deze vacature?

Contactpersoon
Gitte Collier
selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be

Jouw talenten en vaardigheden

- Je hebt ervaring met complexe ICT projecten (CRM (Salesforce), platformontwikkeling voor front-, mid- en backofficedoeleinden) en de vormbepalende elementen hierbij (business, processen, data, informatieveiligheid, technologie)
- Je hebt inzicht in het managen van meerjarige projecten met een context van een complex stakeholderslandschap

•Je hebt algemene kennis van digitaliseringsprocessen.
•Je hebt een goed begrip over de financiële impact van een programma en/of project en je bent in staat om financiële en strategische doelstellingen te stellen.
•Je hebt affiniteit met veranderingsmanagement en begeleidt de organisatie door het digitaliseringsproces. Je zorgt ervoor dat medewerkers tijdig worden geïnformeerd en betrokken bij de veranderingen en streeft naar een soepele overgang, waarbij je waar nodig ondersteuning biedt.
•Je weet te verbinden vanuit je diplomatie, overredings- en onderhandelingstalent. Je kan je vlot inwerken in dossiers en streeft naar excellentie. Je bent goed georganiseerd, weet prioriteiten te stellen en zaken tijdig op te leveren.
•Belangrijker dan je diploma is jouw interesse in integratie en inburgering, en jouw goesting om er stevig voor te gaan.
•Je voelt je goed in een omgeving waar complexe materie en snelle informatie-uitwisseling je job extra uitdagend maken.
•Je houdt van een rol met ruime autonomie, neemt verantwoordelijkheid en toont initiatief. Je bent communicatief sterk, bruist van enthousiasme en weet dit enthousiasme ook over te brengen.
•Je denkt strategisch en klantgericht.
•Je werkt resultaatsgericht en streeft actief naar het behalen van afgesproken deadlines.

Jouw toekomstig team

Je maakt deel uit van het ICT-team van het agentschap, een multidisciplinair team dat instaat voor zowel de dagelijkse operationele IT-ondersteuning als voor strategische en projectmatige initiatieven. Het team speelt een centrale rol in de verdere digitalisering van de organisatie en werkt nauw samen met de business om IT-oplossingen te realiseren die de werking van het agentschap versterken.

Waar ga je werken

Je werkt in Brussel, op wandelafstand van het station Brussel Noord.