

# Product Partner (Digitaal Vlaanderen) Via Vlaanderen connect

Voor Digitaal Vlaanderen, is Vlaanderen connect op zoek naar een: Product Partner (Digitaal Vlaanderen) Via Vlaanderen connect

## **Jouw toekomstige job**

Het agentschap Digitaal Vlaanderen is op zoek naar een gedreven en enthousiaste Product Partner om het centraal team van de afdeling Loketplatform te versterken.

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging waarbij je als oplossingsgerichte brugfunctie tussen klant-partner en onze productspecialisten meewerkt aan een hoogstaande en betrouwbare dienstverlening, waar elke Vlaming dagelijks gebruik van maakt?

Dan ben jij misschien wel onze ideale kandidaat!

## **Wat zal je moeten doen?**

Als Product Partner sta je gebruikers en klant-partners bij mbt de toepassingsmogelijkheden van jouw bouwsteencluster naar oplossingen. Je gaat samen met account en demand management op zoek naar samenwerkingsmogelijkheden bij bestaande en potentiële afnemers van de oplossing.

Dit houdt onder andere het volgende in:

- Je vormt de brug tussen de partners en de productteams en bent het aanspreekpunt voor account- en demand management.
- Je draagt bij aan het ontwikkelen van bredere oplossingen, samen met o.a. de andere product partners.
- Je begrijpt en analyseert de behoeften van de partners en zoekt een oplossing in het aanbod van Digitaal Vlaanderen.
- Je werkt samen met het multidisciplinair team (demand, pmo, architectuur) een business case/voorstel uit voor de partners.
- Je bent verantwoordelijk voor de registratie in CRM en de afstemming met account- en demand management, product management mbt mogelijke problemen, knelpunten, nieuwe behoeften of opportuniteiten, mogelijke synergiën en interafhankelijkheden.
- Je bent verantwoordelijk om de impact van initiatieven op de producten in te schatten samen met de productteams.
- Je informeert en adviseert bestaande en nieuwe gebruikers en partners op functioneel niveau.
- Je bent verantwoordelijk voor het tijdig beantwoorden van informatieve vragen van partners in het kader van demand management en werkt hiervoor nauw samen met service delivery, de product owners en het aansluitbeheer.
- Je bent deel van het centraal team van de afdeling Loketplatform en bewaakt de transversale werking en visie met de andere product partners.
- Je stemt presales activiteiten, kennisdeling/vorming af met account- en demand management en de juiste collega's binnen het centraal team van jouw afdeling.

## **Wat jij van ons mag verwachten**

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 3920 EUR en 5300 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)

- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk
- Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

### **Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!**

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experts, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

### **In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect**

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

### **Vragen over deze vacature?**

Contactpersoon

Gitte Collier

[selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be](mailto:selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be)

### **Jouw talenten en vaardigheden**

We zijn op zoek naar een gedreven en enthousiaste Product Partner die graag verantwoordelijkheid opneemt en actief zoekt naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren.

#### *Opleiding en ervaring:*

- Master, of evenwaardig op basis van verworven ervaring en competenties, bij voorkeur in een ICT-gerelateerde richting.
- Ervaring in een functie van product partner of gelijkwaardig is een pluspunt.

#### *Vaktechnische competenties:*

- Je hebt een sterke affiniteit met ICT en digitaliseringsprojecten, en je bent gedreven om de projecten voor de klant naar een hoger niveau te tillen.
- Je handelt steeds in het belang van de organisatie en kan een organisatiestandpunt verdedigen op externe overlegorganen.
- Je hebt bij voorkeur kennis en ervaring binnen de Vlaamse en federale overheid.

#### *Persoonsgebonden competenties:*

- Je bent een enthousiaste en flexibele teamspeler die samenwerking stimuleert en daadkrachtig handelt om gezamenlijke doelen te bereiken.
- Je bent ondernemend, oplossingsgericht en neemt initiatief om vastgelegde doelstellingen te behalen, waarbij je uitdagingen ziet als kansen.
- Je bent klantgericht, staat open voor (nieuwe) behoeften van de belanghebbenden en je kan hierop creatief anticiperen.
- Je bent communicatief sterk: Je luistert actief en communiceert oplossingsgericht.
- Je hebt een doorgedreven analyse-synthese vermogen.
- Je hebt een duidelijke visie en kan die ook uitdragen en je durft de nodige beslissingen te nemen.
- Je handelt proactief en in het belang van de organisatie en bent een betrouwbare partner voor collega's en belanghebbenden.

### **Jouw toekomstig team**

Digitaal Vlaanderen is het digitaliseringsagentschap van de Vlaamse overheid en ondersteunt overheden in hun digitale transformatie voor betere dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties. We behoren tot de Europese koplopers en zetten sterk in op AI, innovatie, duurzaamheid en inclusie. Zo zijn we een aantrekkelijke werkgever voor ICT-talent.

Onze ambitie is om digitalisering in Vlaanderen naar een hoger niveau te tillen, met focus op #partner, #ontzorgen en #éénteam.

Als Product Partner werk je in het Centraal Team van het Loketplatform, waar verschillende expertise samenkomt (analyse, UX, architectuur, service delivery en product). Van daaruit word je ingezet op één of meerdere teams, zoals:

- **Digitale loketten** (o.a. Mijn Burgerprofiel)
- **Infoplatform** (digitale dienstverlening voor overheden)
- **Contactcenter** (eerste aanspreekpunt via o.a. 1700)

Je werkt vanuit Brussel, met occasionele momenten in Gent, en combineert kantoorwerk (min. 50%) met thuiswerk.