M365 Consultant - Functioneel Analist (Departement Omgeving) via Vlaanderen Connect

Voor Departement omgeving, is Vlaanderen connect op zoek naar een: M365 Consultant - Functioneel Analist (Departement Omgeving) via Vlaanderen Connect

Jouw toekomstige job

Ben je een ervaren analist met een grondige kennis van M365? Kan je zelf standaardoplossingen opzetten in MS ? En last but not least ...ben je gedreven om je in te zetten voor een betere werking van een overheidsorganisatie?
Lees dan verder of deze functie bij je past.
Als M365 Consultant werk je mee aan een moderne, gedigitaliseerde werkomgeving (digitale werkpost, digitale samenwerking, kennisbeheer, cloud, office anywhere, …). Je vertaalt de noden van de eindgebruikers en afdelingen naar concrete verbeterinitiatieven en brengt die zelf in de praktijk.

- Je brengt processen, informatiestromen en knelpunten in kaart en werkt samen met de gebruikers de gewenste werking uit.
- Je stelt requirements, user stories en acceptatiecriteria op en onderhoudt de backlog van de M365-toepassingen. Je werkt voorstellen voor prioriteiten en roadmap uit en stemt die af met je teamlead en de betrokken afdelingen.
- Je onderzoekt hoe bestaande M365-toepassingen binnen de standaardfunctionaliteit kunnen worden ingezet en gecombineerd. Je configureert en implementeert die oplossingen zelf (bv. SharePoint-sites en -lijsten, Teams, rechten, formulieren, eenvoudige workflows). Complexe maatwerkontwikkeling laat je over aan technische beheerders en ontwikkelaars. Je houdt rekening met de richtlijnen mbt informatieveiligheid en archivering.
- Je organiseert afstemming, demonstraties, testmomenten en gebruikersvalidatie en bewaakt gebruiksgemak.
- Je begeleidt de uitrol (piloot en ingebruikname) en ondersteunt de verandering bij gebruikers met communicatie en opleiding. Je zorgt voor functionele documentatie en handleidingen.
- Je volgt de gerealiseerde verbeteringen actief op (gebruik, kwaliteit, feedback) en stuurt bij waar nodig. Je levert ook een bijdrage bij de operationele taken van het team.

Wat jij van ons mag verwachten

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 3920 EUR en 5300 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)
- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk

•Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experten, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

Vragen over deze vacature?

Contactpersoon
Gitte Collier
selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be

Jouw talenten en vaardigheden

Analyse en productownership:

•Ervaring met het in kaart brengen van processen en het omzetten van noden naar requirements, user stories en acceptatiecriteria.
•Ervaring met het beheren van een backlog en roadmap, het stellen van prioriteiten in overleg met stakeholders en het opvolgen van de realisatie.
•Kennis van agile werkwijzen (bv. Scrum). Kennis van PRINCE2 is een troef.

Microsoft 365-kennis:

•Grondige kennis van Microsoft 365-services en -tools, zoals SharePoint Online, Teams, OneDrive en Exchange Online.
•Inzicht in wat M365 standaard kan bieden, en interesse in Copilot en andere AI-toepassingen.
•Ervaring binnen een overheidscontext is een pluspunt, of je bent in staat om je de werking van de Vlaamse overheid snel eigen te maken.

Hands-on aanpak en samenwerking met technische teams:

•Praktische ervaring met het zelf configureren van standaardtoepassingen en het uitrollen ervan bij gebruikers.
•Je schakelt vlot met technische beheerders en ontwikkelaars voor complexe maatwerkopdrachten en formuleert daarvoor duidelijke opdrachten.
•Ervaring met Power Platform (bv. Power Automate, Forms) is een pluspunt.
•Je staat open voor oplossingen buiten de M365-suite als die beter passen bij de doelstellingen van de organisatie.

Beveiliging en naleving:

•Kennis van informatieveiligheid en informatiebeheer binnen M365 (zoals labeling, bewaartermijnen en archiefregels).
•Kennis van gegevensbescherming en privacywetgeving (GDPR/AVG).

Jouw toekomstig team

Het Departement Omgeving staat garant voor een kwaliteitsvolle leefomgeving met respect voor mens, dier en ecosysteem. We maken milieu-ecologische en ruimtelijke afwegingen en ontwikkelingskeuzes in het belang van de Vlaamse samenleving. We streven naar een duurzame omgang met diverse natuurlijke hulpbronnen in een koolstofarme, energiezuinige, klimaatintelligente samenleving. We realiseren een sterke

band tussen ecologische, sociale en economische dimensies.
Team Digitalisering staat binnen het Departement Omgeving in voor de digitalisatie van dienstverlening en de optimalisatie van datastromen. Dat doen we door het opzetten van overkoepelende informatiesystemen, referentie- en kruispuntdatabanken, interactieve loketten voor gegevensuitwisseling en het uitbouwen van een geïntegreerde ICT-infrastructuur. We staan in voor de digitale werkplek, de coördinatie van informatiebeheer en informatieveiligheid.
Je komt terecht in het team Helpdesk, Digitale Werkplek en Informatiebeheer dat instaat voor het beheer van de Microsoft 365-suite, maar ook voor alle standaardtoepassingen (Confluence, Jira, …).

Waar ga je werken

Je werkt in Brussel, op wandelafstand van het station Brussel Noord.