

Productowner Procesdigitalisering Dierenwelzijn (Omgeving) Via Vlaanderen Connect

Voor Departement omgeving, is Vlaanderen connect op zoek naar een: Productowner
Procesdigitalisering Dierenwelzijn (Omgeving) Via Vlaanderen Connect

Jouw toekomstige job

Ben jij een pragmatische professional met een passie voor digitalisering, procesverbetering en dierenwelzijn? De afdeling Dierenwelzijn zoekt een Productowner Procesdigitalisering Dierenwelzijn (Omgeving) Via Vlaanderen Connect die samen met de medewerkers de werking in kaart brengt en vertaalt naar haalbare digitale oplossingen.

Je combineert procesinzicht met een grondige kennis van Microsoft 365. Je onderzoekt waar bestaande toepassingen slimmer kunnen worden ingezet en zorgt ervoor dat verbeteringen landen in de dagelijkse werking. Denk daarbij onder meer aan SharePoint, Excel en andere M365-tools.

Doel van de functie

De afdeling Dierenwelzijn wil een digitale sprong voorwaarts maken. Het doel is om processen efficiënter, betrouwbaarder en beter opvolgbaar te organiseren, met zoveel mogelijk gebruik van bestaande Microsoft 365-toepassingen. Als Product Owner Digitalisering verzamel en vertaal je noden naar concrete digitaliseringsinitiatieven. Je stelt prioriteiten, begeleidt verbeteringen van analyse tot ingebruikname en werkt nauw samen met de collega's betrokken bij digitalisering.

Je vormt de brug tussen de medewerkers van de afdeling, interne digitale partners en technische specialisten. Je bewaakt de toegevoegde waarde voor de werking, de haalbaarheid en het gebruiksgemak.

We zoeken een hands-on professional die mee bouwt aan oplossingen en zelf initiatief neemt om opportuniteiten te detecteren en te realiseren.

Jouw opdracht

- Je brengt bestaande processen, informatiestromen en knelpunten binnen de afdeling in kaart en werkt samen met de betrokken medewerkers een gewenste toekomstige werking uit.
- Je vertaalt behoeften naar verbeterinitiatieven, prioriteiten, requirements en een haalbare roadmap.
- Je onderzoekt hoe bestaande M365-toepassingen kunnen worden geconfigureerd en gecombineerd om werkprocessen efficiënter te ondersteunen.
- Je werkt oplossingen uit of begeleidt de realisatie ervan, met aandacht voor gegevenskwaliteit, beheerbaarheid, informatiebeveiliging en gebruikersacceptatie.
- Je organiseert afstemming, demonstraties, testmomenten en validatie met de gebruikers.
- Je documenteert de oplossingen en zorgt voor overdracht, zodat de afdeling de toepassingen nadien kan beheren en beperkt verder ontwikkelen.
- Je volgt de gerealiseerde verbeteringen op en stuurt bij op basis van feedback en veranderende noden.

Voorbeelden van verbetertrajecten

1. Gestructureerde digitale aanvragen en informatiestromen

Je onderzoekt en realiseert webformulieren waarmee informatie op een gestructureerde manier bij de afdeling binnenkomt en meer geautomatiseerd kan worden verwerkt.

1. Stabiel opvolgsysteem voor boetedossiers

Voor de opvolging van boetedossiers wordt momenteel gewerkt met zelf ontwikkelde

Excelbestanden. Door de grote instroom van dossiers die de parketten voor verdere behandeling bezorgen, is deze werkwijze niet langer voldoende schaalbaar. Je onderzoekt welke duurzame oplossing kan worden opgezet, bijvoorbeeld met een geoptimaliseerde Excelstructuur in combinatie met SharePoint of een andere passende M365-oplossing.

1. Efficiëntere opvolging van terugvorderingen

Voor de terugvordering van kosten van inbeslagnames wordt gewerkt met een Excelbestand dat gegevens ophaalt uit andere bestanden over facturatie en inbeslagnames. Je analyseert de huidige werkwijze en beoordeelt of deze oplossing betrouwbaar, onderhoudbaar en kostenefficiënt is. Waar nodig stel je een betere oplossing voor en begeleid je de invoering.

Wat jij van ons mag verwachten

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 3920 EUR en 5300 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)
- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk
- Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experts, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

Vragen over deze vacature?

Contactpersoon

Gitte Collier

selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be

Jouw talenten en vaardigheden

- Je hebt ervaring met procesanalyse, digitalisering en optimalisatie van administratieve processen en vertaalt inzichten naar concrete verbeteringen.
- Je verzamelt behoeften, stelt prioriteiten en begeleidt verbeterinitiatieven van analyse tot

ingebruikname in nauwe samenwerking met gebruikers en stakeholders.

- Je hebt een grondige kennis van Microsoft 365, in het bijzonder Excel, en kunt toepassingen doelgericht combineren. Ervaring met SharePoint, Webformulieren en Power Automate is een sterke troef.
- Ervaring met Confluence en Jira is een pluspunt of je bent bereid deze snel aan te leren.
- Ervaring en sterke interesse met AI in het algemeen en copilot in het bijzonder is een sterk pluspunt.
- Je communiceert vlot met zowel gebruikers als technische profielen en werkt zelfstandig, gestructureerd en resultaatgericht.

Jouw toekomstig team

Je komt terecht bij de afdeling Dierenwelzijn van het Departement Omgeving. De afdeling staat in voor het uitwerken, uitvoeren en opvolgen van het dierenwelzijnsbeleid in Vlaanderen. Je werkt nauw samen met medewerkers uit verschillende teams en ondersteunt hen bij het efficiënter en digitaler organiseren van hun processen en dienstverlening.

Waar ga je werken

Je werkt in Brussel, op wandelafstand van het station Brussel Noord. We verwachten je minstens 50% op kantoor.