

# Technical Lead (AgII via Vlaanderen Connect)

Voor Agentschap Integratie en Inburgering, is Vlaanderen connect op zoek naar een: Technical Lead (AgII via Vlaanderen Connect)

## Jouw toekomstige job

De Vlaamse ICT-vereniging, waartoe Vlaanderen Connect behoort, stelt cruciale expertise ter beschikking aan haar leden-overheidsorganisaties om hun digitaliseringsbeleid af te stemmen op de behoeften van de overheid. U wordt ingezet om binnen deze context, en in een duurzaam partnership, mee te bouwen aan strategische en klantgerichte digitale oplossingen op basis van het Salesforce Platform, met een specifieke focus op Public Sector Solutions (PSS) en Service Cloud.

Voor het Agentschap Integratie en Inburgering (AGII) zoekt Vlaanderen Connect een Technical Lead Salesforce. Je werkt via Vlaanderen Connect bij AGII in Brussel en bouwt mee aan digitale dienstverlening rond inburgering, NT2 en klantinteractie. Het Salesforce-platform ondersteunt kernprocessen richting individuen en organisaties. In een context van verdere digitalisering, systeemintegratie en groeiende verwachtingen rond schaalbaarheid, security en gebruiksvriendelijkheid, breid je deze toepassingen performant, veilig en toekomstgericht verder uit. Je combineert diepgaande technische Salesforce-expertise met architecturaal inzicht. Je ontwerpt en bewaakt duurzame oplossingen op Public Sector Solutions (PSS) en Experience Cloud. Daarnaast coach en stuur je het developmentteam technisch aan, met oog voor integraties, datakwaliteit, security en consistente architectuur- en ontwikkelstandaarden.

## Wat jij van ons mag verwachten

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 4840 EUR en 6500 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)
- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk
- Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

## Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experts, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

## In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

## Vragen over deze vacature?

Contactpersoon

Gitte Collier

[selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be](mailto:selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be)

## Jouw talenten en vaardigheden

Wat zal je moeten doen?

Architectuur en platform

- Uitwerken, toepassen en bewaken van architectuurprincipes, platformstandaarden en development guidelines binnen het Salesforce-landschap.
- Ontwerpen en bewaken van end-to-end oplossingen op Public Sector Solutions (PSS) en Experience Cloud, afgestemd op zakelijke behoeften en architectuorkaders.
- Bewaken van technische samenhang en consistentie over werkstromen, integraties en platformcomponenten heen.

#### Integratie en data

- Ontwerpen en beoordelen van integraties met externe systemen via API's, middleware (MuleSoft) en gestandaardiseerde integratiepatronen.
- Mee vormgeven aan data-architectuur, datamodellering, datakwaliteit, lifecyclebeheer en migraties (inclusief overgang naar PSS).

#### Kwaliteit, security en delivery

- Waken over security-, toegangs-, compliance- en governanceprincipes, in samenwerking met architectuur-, security- en integratiefuncties.
- Uitvoeren en begeleiden van technische analyses, solution reviews en code reviews.
- Mee uitwerken en optimaliseren van CI/CD-processen, deploymentstrategieën en releaseprocessen.

#### Team en coaching

- Technisch aansturen, coachen en ondersteunen van het developmentteam bij analyse, ontwerp, ontwikkeling, testing en implementatie.
- Bijdragen aan kennisdeling, technische governance en de verdere maturiteit van de ontwikkelwerking.
- Adviseren van business-, product- en programmaverantwoordelijken over haalbaarheid, impact, risico's, effort en architecturale keuzes.

#### Hands-on en innovatie

- Actieve hands-on rol bij complexe implementaties, kritieke integraties, probleemanalyses en technische optimalisaties.
- Evoluties binnen Salesforce Public Sector en relevante cloud- en integratieoplossingen vertalen naar toekomstgerichte architectuurkeuzes.

#### **Naar wie zijn we op zoek?**

- Een diploma in een ICT-gerelateerde richting (bij voorkeur master) of gelijkwaardige ervaring in complexe enterprise-omgevingen.
- Minstens 5 jaar relevante ervaring als Salesforce Technical Lead, Solution Architect, Senior Developer of Lead Developer, waarvan een substantieel deel met architecturale verantwoordelijkheid en technische aansturing van ontwikkelteams.
- Diepgaande kennis van Salesforce development en solution design: Apex, SOQL/SOSL, Triggers, asynchronous processing en schaalbare, onderhoudbare oplossingen.
- Sterke ervaring met Lightning Web Components (LWC), Salesforce Flows en andere declaratieve mogelijkheden.
- Aantoonbare ervaring met solution architectures, technische standaarden en best practices in Salesforce-omgevingen.
- Uitgebreide kennis van Public Sector Solutions (PSS) / Public Sector Cloud en Experience Cloud.
- Ervaring met de PSS-datamodellen en -processen (bijv. Individual Applications, Benefits, Business Accounts) is een sterke plus.
- Kennis van klassieke Service Cloud-implementaties is nuttig, maar de kernrol situeert zich in het PSS-landschap.
- Sterke kennis van integratiepatronen, API-design en middleware-integraties (MuleSoft als integratielaag).

- Ervaring met CI/CD, release management, Git en DevOps-praktijken binnen Salesforce-delivery.
- Ervaring met technisch coachen van ontwikkelaars en bewaken van codekwaliteit en ontwikkelstandaarden.
- Goede beheersing van het Nederlands; kennis van Frans en/of Engels is een plus in deze context.
- Sterk gewenst: Salesforce Application Architect, System Architect of vergelijkbare ervaring.
- Meerwaarde: Platform Developer II, Public Sector Solutions-consultant, Platform App Builder of Administrator.

#### **Jouw toekomstig team**

Je maakt deel uit van het ICT-team van het agentschap, een multidisciplinair team dat instaat voor zowel de dagelijkse operationele IT-ondersteuning als voor strategische en projectmatige initiatieven. Het team speelt een centrale rol in de verdere digitalisering van de organisatie en werkt nauw samen met de business om IT-oplossingen te realiseren die de werking van het agentschap versterken.

Binnen dit team draag je, samen met collega's en externe partners, mee verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en doorontwikkeling van het Salesforce-platform. Je werkt in een omgeving waar samenwerking, kennisdeling en continue verbetering centraal staan, en waar je actief bijdraagt aan het vertalen van noden en ideeën naar duurzame digitale oplossingen.

#### **Waar ga je werken**

Je werkt in Brussel, op wandelafstand van het station Brussel Centraal.