

Business- en functioneel Analist medior (WEWIS) via Vlaanderen connect

Voor Departement WSE/WEWIS, is Vlaanderen connect op zoek naar een: Business- en functioneel Analist medior (WEWIS) via Vlaanderen connect

Jouw toekomstige job

Het Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale economie (WEWIS) zoekt een enthousiaste Business/Functioneel Analist expert die mee aan de kar wil trekken van de verdere digitalisering van het Departement WEWIS. Met meer dan 50 maatregelen en een budget van meer dan 3 miljard euro is het Departement WEWIS een belangrijke speler in zowel de vormgeving als de uitvoering van het beleid. Wij investeren volop in de optimalisering en digitalisering van de dienstverlening waarbij we de klant centraal stellen.

Als Business/Functioneel Analist zet je mee je schouders onder de verdere groei van de klantgerichte dienstverlening van het Departement WEWIS. Je hebt ervaring in het vormgeven (design) en optimaliseren van dienstverleningsprocessen. Je brengt de behoeften, de werking en de knelpunten in kaart door middel van behoefte-, informatie- en procesanalyse.

Je hanteert best practices, de juiste methodieken en modelleertalen maar vooral een pragmatische aanpak zodat je snel tot bruikbare resultaten en oplossingen komt. Je vertaalt tenslotte de behoeften en wensen van de klant of gebruiker naar functionele specificaties voor een applicatie. Voor deze vertaalslag werk je als lid van het ontwikkelteam samen met een technical lead, ontwikkelaars en een tester om de finale oplossing te bouwen en te testen die voldoet aan de eisen van de klant of gebruiker. Het belangrijkste is dat je goesting hebt om samen met een dynamisch team het Departement WEWIS te begeleiden in de verdere digitalisering en alle uitdagingen die daarmee gepaard gaan.

Wat jij van ons mag verwachten

Vlaanderen connect biedt een contract van 38 uur voor onbepaalde duur en een competitief salarispakket met:

- Een aantrekkelijke bruto verloning (salaris tussen 3920 EUR en 5300 EUR, afhankelijk van ervaring, competenties en potentieel)
- Een bonussysteem op basis van vast te leggen doelstellingen
- 28 dagen verlof en extra wettelijke feestdagen (11/07, 02/11 en 15/11).
- Een mobiliteitsbudget van 810 EUR/maand
- Maaltijdcheques van 8 euro/dag (eigen bijdrage 1,09 euro/dag)
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van 165 EUR/maand
- Een hospitalisatieverzekering (je kan gezinsleden aansluiten)
- Een groepsverzekering (4% werkgeversbijdrage en 1% werknemersbijdrage)
- Een arbeidsongevallenverzekering
- Een opleidingsbudget
- Flexibele werkuren
- Mogelijkheden tot thuiswerk
- Tegemoetkoming in de kosten van schoolvakantieopvang

Redenen om voor Vlaanderen Connect te kiezen!

Werk bij Vlaanderen Connect en maak elke dag tastbaar verschil voor 6,5 miljoen mensen, van je straat tot de toekomst van heel Vlaanderen. Duik in uitdagende projecten waar kwaliteit, resultaat en de nieuwste technologieën centraal staan. Groei tussen digitale experts, deel je talent en krijg de ruimte om je ambities waar te maken. Voel je écht gewaardeerd, voor wie je bent en wat je bijdraagt, als professional en als mens.

In 6 stappen naar een job bij Vlaanderen Connect

1. Solliciteer
2. CV-screening
3. Testen
4. Interview
5. Voorstel
6. Welkom!

Vragen over deze vacature?

Contactpersoon
Gitte Collier

selectiesvlaanderenconnect@vlaanderen.be

Jouw talenten en vaardigheden

Wij zijn op zoek naar een expert op het vlak van procesverbetering, business process re-engineering en functionele analyse. Bij voorkeur heb je enkele jaren ervaring als analist, idealiter in een overheidscontext. Ervaring met agile werken en/of business analyse is een duidelijke meerwaarde. Kennis van service design en lean zijn mooie troeven. Je werkt graag in teamverband en communiceert vlot en efficiënt met zowel interne als externe stakeholders. Je bent vertrouwd met Jira en Confluence, of bent bereid je deze tools snel eigen te maken.

Bovenal ben je communicatief sterk, resultaatgericht en neem je graag initiatief. Je haalt energie uit het verbinden van mensen met soms tegengestelde belangen. Klantgerichtheid is voor jou geen bijzaak: je stelt de klant centraal in elke stap van het proces.

Wat zal je moeten doen?

Als Business/Functioneel Analist Expert zet je mee je schouders onder de verdere groei van de klantgerichte dienstverlening van het Departement WEWIS. Je brengt behoeften, werking en knelpunten in kaart via behoefte-, informatie- en procesanalyse en vertaalt die inzichten naar haalbare verbeteringen en digitale oplossingen. Daarbij combineer je een analytische blik met een pragmatische aanpak, zodat je snel tot bruikbare resultaten komt. De functie legt halftijds de focus op business analyse-opdrachten en halftijds meer functionele analyse.

In je rol als business analist analyseer en optimaliseer je dienstverlenings- en businessprocessen. Je spreekt met stakeholders, detecteert opportuniteiten en risico's en helpt om uiteenlopende verwachtingen samen te brengen in een gedragen aanpak. Je kijkt daarbij over teams en processen heen, stimuleert hergebruik van oplossingen en denkt mee na over geïntegreerde, klantgerichte dienstverlening.

In je rol als functioneel analist vertaal je de behoeften van gebruikers en business naar duidelijke functionele analyses, epics, user stories en acceptatiecriteria. Je faciliteert analyseworkshops, documenteert functionele kennis en ondersteunt het team bij het uitwerken van oplossingen die waardevol en bruikbaar zijn. Je bewaakt ook relevante functionele vereisten, zoals toegangsbeheer en logging, en zet je expertise in bij support, functionele vragen of incidentanalyse wanneer dat nodig is. Als functioneel analist werk je nauw samen met de Productmanager en ondersteunt je bij backlogbeheer, prioritering en het bewaken van de productvisie.

Je werkt in een multidisciplinair team en neemt actief deel aan de analistengilde binnen WEWIS. Daar deel je ervaringen, kennis en goede praktijken. Je hanteert best practices, methodieken en modelleertalen waar die meerwaarde bieden, maar kiest vooral voor een aanpak die werkt in de praktijk. Daarbij werk je volgens Digi-WoW, de manier van werken van de Afdeling Data en Digitalisering, die agile productontwikkeling en design thinking combineert met een stapsgewijze, klantgerichte aanpak

Jouw toekomstig team

Het Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie (WEWIS) staat in voor de beleidsvoorbereiding, -coördinatie en -opvolging van het Vlaamse beleid rond werk, economie, wetenschap, innovatie en sociale economie. Daarnaast ondersteunt het departement de uitvoering van dit beleid door agentschappen en beheert het onder meer het Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+) in Vlaanderen. WEWIS telt meer dan 350 medewerkers. Je komt terecht in de afdeling data en digitalisering, één van de elf afdelingen van het Departement. Je kan rekenen op de ondersteuning van een enthousiast en resultaatgericht team.

Je standplaats is het gloednieuwe Belpairegebouw, op wandelafstand van het station Brussel-Noord. Het Departement WEWIS heeft een duidelijk beleid rond hybride werken waarbij regelmatig thuiswerk mogelijk is en de nodige ondersteuning hierbij voorzien wordt.